



8. 12. 2017

Produktrückruf „Curry Sauce“ aufgrund fehlender Deklaration der Zutat Senf

Liebe Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Damen und Herren,

im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes rufen wir den Artikel „Curry Sauce“ (Artikelnummer: 1662009) zurück.

Grund für den Rückruf:

Im Rahmen unserer aktuellen Untersuchung von Vorverschiffungsmustern haben wir festgestellt, dass sich im Produkt Senfkörner befanden, die nicht auf der Verpackung deklariert sind. Da wir den Zeitraum über die aktuelle Charge hinaus nicht eingrenzen können, möchten wir sichergehen und rufen das Produkt komplett zurück.

Es ist nicht auszuschließen, dass es nach dem Verzehr zu allergischen Reaktionen in Bezug auf Senf kommen kann.

Menschen mit einer Allergie auf den genannten Bestandteil sollten das Produkt nicht verzehren.

Für Menschen ohne diese Allergie ist das Produkt **uneingeschränkt** zum Verzehr geeignet. Bei der nächsten Lieferung wird die Currysauce mit angepasster Deklaration wieder in den Handel kommen.

Für Wiederverkäufer:

Bezüglich der Abwicklung von Gutschriften, Ersatzlieferungen und Erstattung bei Produktrückgaben von Endkunden wenden Sie sich bitte an Ihre jeweiligen Ansprechpartner/innen in unserem Vertrieb.

Für Endkunden: Sie werden gebeten, das Produkt ungeöffnet oder auch bereits angebrochene Gläser in Ihren Verkaufsort zurückzubringen. Der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet.

Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Deshalb arbeiten wir ständig daran, die Qualität zu optimieren. Wir bedauern den Vorfall sehr und entschuldigen uns bei allen Kundinnen und Kunden für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Dr. Peter Schaumberger
Geschäftsführer

Marta Matuszewska
Leitung Qualitätssicherung

Barbara Schimmelpfennig
Leitung Presse u. Kommunikation