



25.07.2018

Kundeninformation

Neue Vertriebsabläufe

Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihnen rundum guten Service zu bieten, gehört zu unserem Selbstverständnis. Deshalb arbeiten wir ständig daran, Vertriebsabläufe noch weiter zu optimieren. Dazu gehört für uns eine gute Erreichbarkeit, schnelle Auftragsbearbeitung und intensive Kundenberatung.

Was heißt das konkret?

Damit wir noch gezielter auf Ihre individuellen Kundenwünsche eingehen können, möchten wir Sie direkt mit den Fachkräften des für Sie passenden Vertriebsbereichs verbinden.

Für zukünftige Bestellungen beachten Sie bitte folgendes Verfahren:

Bestellungen im Onlineshop

Die schnellste und komfortabelste Bestellung ist über unsere Onlineshops möglich. Hier finden Sie einen Überblick über unser Gesamtsortiment und können rund um die Uhr bestellen. Die Aufträge werden direkt in unser Warenwirtschaftssystem übertragen und automatisch bearbeitet.

Sie erreichen die GEPA-Onlineshops über unsere Homepage unter www.gepa.de.

Bestellung per Telefon

Sollten Sie telefonisch bestellen wollen oder andere Anliegen haben, wählen Sie bitte die:

- 0202/26683-310 für „Lebensmittelhandel“
- 0202/26683-320 für „Außer-Haus-Service“
- 0202/26683-410 für „Weltläden und Gruppen“
- 0202/26683-500 für „Endverbraucher Onlineshop“

Die alte Hotline-Nr. 0800 26153 48 und alternativ: 0202/26683-80 bleiben zunächst aktiv. Hier können Sie nach einem Ansagetext Ihren Fachbereich wählen.

Bestellung per Fax

Für Fax-Bestellungen gilt:

- 0202/26683-311 für „Lebensmittelhandel“
- 0202/26683-321 für „Außer-Haus-Service“
- 0202/26683-411 für „Weltläden und Gruppen“

Die alten Fax-Nummern 0800 26153 84 und 0202/26683-15 bleiben übergangsweise bestehen.

Bestellungen per E-Mail

Für Bestellungen per E-Mail erreichen Sie uns zukünftig unter:

- LEH@gepa.de (Lebensmittelhandel)
- AHS@gepa.de (Außer-Haus-Service)
- WLGR@gepa.de (Weltläden & Gruppen und Endverbraucher)

Die allgemeine E-Mail-Adresse bestellung@gepa.de wird zum Jahresende geschlossen. Sie erhalten dazu auch eine automatische Antwort per Mail. Bis 31.12.2018 können Sie natürlich nach wie vor Bestellungen an diese Adresse schicken.

Auf weitere gute Zusammenarbeit!

Herzliche Grüße

Dr. Peter Schaubberger
Geschäftsführer